

Informacije po 13. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z izvajanjem videonadzora v trgovinah družbe Magistrat International d.o.o., Kotnikova 28, 1000 Ljubljana

Upravljevec videonadzornega sistema lahko skladno z določbo petega odstavka 76. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (»ZVOP-2«) namesto objave v obvestilu po tretjem odstavku navedenega člena obveščanje posameznika o uvedbi videonadzornega sistema izvede tudi na način, da informacije iz prvega odstavka 13. člena Uredbe (EU) 2016/679 - Splošno uredbo o varstvu podatkov; v nadaljevanju: »Splošna uredba«) in informacije iz 3. do 5. točke četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2 objavi na spletnih straneh, na obvestilu iz četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2 (ki omogoča posamezniku, da se seznani z izvajanjem videonadzora in da se lahko vstopu v nadzorovano območje odpove) pa objavi spletni naslov, kjer so te informacije dostopne (<https://www.magistrat.si/pdf/Videonadzor.pdf>). V nadaljevanju zadevnega obvestila skladno z navedenim podajamo informacije iz prvega odstavka 13. člena Splošne uredbe in informacije iz 3. do 5. točke četrtega odstavka 76. člena ZVOP-2.

Upravljevec osebnih podatkov in izvajalec videonadzornega sistema:

Upravljevec vaših osebnih podatkov in izvajalec videonadzornega sistema je družba MAGISTRAT INTERNATIONAL d.o.o., Kotnikova ulica 28, 1000 Ljubljana, matična številka: 5524261000, naslov elektronske pošte: info@magistrat.si, telefonska številka: 01 30 84 100 (v nadaljevanju: »upravljevec« ali »družba«).

Izvajalec videonadzora (pogodbeni obdelovalec) je družba VAROVANJE GALEKOM d.o.o., Podjetniško naselje 1, Kočevje.

Namen izvajanja videonadzora in obdelave osebnih podatkov:

Videonadzor se izvaja iz razloga varovanja premoženja upravljavca, zaradi nadzora poslovanja z gotovino na blagajni in z namenom preprečevanja škodnih dogodkov oziroma primerov (preprečevanje tatvin in kaznivih dejanj zoper premoženje, preprečevanje vandalizma, zagotavljanje hišnega reda). V trgovinah, na območju katerih se izvaja videonadzor, se namreč nahaja blago (oblačila, čevlji, modni dodatki) visoke vrednosti, do odtujevanja in poškodb katerih je v preteklosti že prihajalo. Videonadzor je potreben zaradi zagotavljanja varnosti strank, saj se v trgovinah dnevno zadržuje večje število ljudi, ter zaščite zaposlenih pred morebitnimi izgredi in nasilnim obnašanjem, zaradi same narave dela v trgovinah, ki zahteva stik s strankami, pri katerem obstaja možnost ogrožanja zaposlenih (poslovanje z gotovino). V trgovinah pod videonadzorom se hrani tudi poslovna dokumentacija (tako v fizični kot v elektronski obliki), ki predstavlja tajne in osebne podatke ter s tem poslovno skrivnost družbe. Če bi se nepooblaščen osebe seznale s temi podatki, bi družbi nastala občutna škoda.

Namenov, zaradi katerih se izvaja videonadzor, ni mogoče doseči z milejšimi ukrepi. V večjih trgovinah, kot sta Emporium in Galerija Emporium, zaradi velike površine zgolj fizično z osebjem varnostne službe ne zadošča za zagotavljanje varnosti ljudi in premoženja, v manjših trgovinah pa fizično varovanje z varnostnim osebjem ne bi bilo smotno.

Zbirka osebnih podatkov videonadzora vsebuje:

- posnetek posameznika (slika),
- podatek o lokaciji ter
- datum in čas posnetka (datum in čas vstopa ali izstopa iz prostora oziroma območja snemanja).

Drugi podatki (ime, naslov, ipd.) se ne zbirajo.

Kontaktne podatki:

- Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov je Tina Mihalič, kontakt: tina.mihalic@magistrat.si.
- Vse pravice, vezane na varstvo osebnih podatkov pa lahko uveljavljate na: info@magistrat.si

Rok hrambe: Posnetki se hranijo omejen čas, največ 3 mesece od nastanka posnetka. Ob izteku hrambe se podatki iz evidence trajno izbrišejo, pomožni nosilci pa varno uničijo.

Pravice posameznikov: S pisno zahtevo, poslano na MAGISTRAT INTERNATIONAL d.o.o., Kotnikova ulica 28, 1000 Ljubljana, ali po elektronski pošti: info@magistrat.si lahko kadarkoli zahtevate uresničevanje pravic, ki jih posamezniku daje Splošna uredba, in sicer:

- pravica do dostopa (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje in kopiranje),
- pravica do informacij,
- pravica do popravka nepopolnih in neustreznih podatkov,

- pravica do izbrisa,
- pravica do omejitve obdelave,
- pravica do ugovora. Kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na naših zakonitih interesih ali zakonitih interesih tretje osebe. Če vložite ugovor, vaših osebnih podatkov ne obdelujemo več, razen v primeru, da za obdelavo lahko dokažemo nujne legitimne razloge, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali pa obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov (21. člen GDPR),

Ko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov morate vsaj okvirno navesti, katerim kameram ste bili izpostavljeni, kdaj, ter podati okviren opis svoje podobe, oblačila oziroma ustrezno referenčno fotografijo iz katere je mogoče navedeno razbrati. Če vas uspemo identificirati in če uspemo ustrezno prikriti druge osebe, vam bomo posnetek posredovali. Če tehnične možnosti tega ne omogočajo, pa vam posnetka žal ne bomo mogli posredovati.

Katere pravice vam pripadajo, zavisi od okoliščin konkretne obdelave vaših podatkov, zato ni nujno, da vam v konkretnem primeru pripadajo vse od zgoraj navedenih pravic.

Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu: Pritožbo lahko podate pri Informacijskem pooblaščenču, Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si.

Ostale informacije: Neobičajne nadaljnje obdelave, kot so prenosi subjektom v tretje države, spremljanje dogajanja v živo, možnost zvočne intervencije v primeru spremljanja dogajanja v živo, zvočno (glasovno) snemanje, avtomatizirano sprejemanje odločitev se ne izvajajo. Obdelava se izvaja samo za namene, navedene v tem obvestilu in ne prihaja do posebnih vplivov obdelave oziroma nadaljnje obdelave.

Spremembe in stik: Za vprašanja o zaupnosti vaših podatkov, načinu zbiranja in obdelave podatkov ali za uveljavljanje vaših pravic se prosimo obrnite na naše zgoraj navedene kontaktne podatke. Vaša vprašanja bomo obdelali brez nepotrebnega odlašanja in neodplačno, v skladu z zakonskimi zahtevami ter vam sporočili, katere ukrepe smo sprejeli.

Predmetne informacije lahko po potrebi občasno prilagodimo dejanskim razmeram in zakonodaji s področja varstva osebnih podatkov.